

Инструкция за конфигуриране и използване на  
сигурна информационна преносна мрежа между  
ЛЗБП и НЗИС

## 1. Общо описание

С цел осигуряване непрекъснатост на достъпа до НЗИС, висока наличност и отказоустойчивост, е реализиран "Специализиран, резервиран и сигурен достъп до НЗИС" Решението за "Специализиран, резервиран и сигурен достъп до НЗИС" се осъществява посредством SD-WAN решение предоставено, изградено и поддържано от А1.

"Специализиран, резервиран и сигурен достъп до НЗИС" се предоставя аналогично на достъпа до "Публичната тестова среда за НЗИС" на нова двойка имена:

- **hospital-auth.his.bg**
- **hospital-api.his.bg**

В допълнение има изградено ново активно име hospital-cc.his.bg за целите на проверка на достъпа, без необходимост от издаване на токен за достъп.

"Специализиран, резервиран и сигурен достъп до НЗИС" следва спецификациите валидни за публичния достъп (auth.his.bg, api.his.bg).

С цел отказоустойчивост и надеждност на връзката в специализираните заведения (болници) се очаква да има Кеширащ и Рекурсивен DNS сървър, който да обслужва заявки за имена. Тази дейност се извършва от лицата поддържащи мрежовата инфраструктура в съответното заведение.

DNS сървъра следва да определя адресите свързани със специализирания достъп до НЗИС посредством нормалните процедури за превеждане на име към адрес, а именно да запитва регулярните DNS сървъри, обслужващи his.bg. "Специализиран, резервиран и сигурен достъп до НЗИС" се осъществява само и единствено по име. „Информационно обслужване“ АД не поддържа статично конфигурирани адресни съответствия.

## 2. Стъпки за конфигуриране

### 1. **Конфигурирането на "Специализиран, резервиран и сигурен достъп до НЗИС" на мрежово ниво**

Осъществява се чрез предоставени инструкции от страна на „Информационно обслужване“ АД и Министерството на здравеопазването, на съответните лица в Лечебните заведения. Всяко лечебно заведение е необходимо следвайки инструкциите да извърши описаните действия, като при срещнати трудности има възможност да се обърне към посочените лица за контакт

### 2. **Конфигуриране на Софтуер в Лечебно заведение**

Необходимо е използваният софтуер в лечебните заведения да бъде конфигуриран с новите имена както следва:

- **Адрес за автентификация: hospital-auth.his.bg**
- **Адрес за заявки: hospital-api.his.bg**

### **3. При проблеми**

#### **- Мрежови Проблеми**

Не се открива името hospital-cc.his.bg, hospital-api.his.bg, hospital-auth.his.bg, Няма ICMP Ping до съответните имена:

- ➔ Свържете се със съответните лица, поддържащи мрежовата инфраструктура на Лечебното Заведение. Свържете се със съответните лица от А1, поддържащи SD-WAN решението. „Информационно обслужване“ АД няма възможност за контрол и/или настройка на мрежовата свързаност.

При отваряне на hospital-cc.his.bg браузърът показва индикация за несигурна връзка.

- ➔ Уверете се, че не използвате прокси, модифициращо заявките.

Адресите не се отварят и не са променяни настройките на hosts файла.

- ➔ „Информационно обслужване“ АД не поддържа конфигуриране на имена посредством локални настройки. Обърнете се към съответните лица, поддържащи мрежовата инфраструктура на лечебното заведение за коректно конфигуриране на "Специализиран, резервиран и сигурен достъп до НЗИС".

#### **- Хардуерни проблеми**

Физическото устройство, осигуряващо "Специализиран, резервиран и сигурен достъп до НЗИС" не работи.

- ➔ Обърнете се към съответните лица, поддържащи мрежовата инфраструктура на Лечебното заведение и А1.

#### **- Софтуерни Проблеми**

Софтуерно решение "XXX" работи бавно, не работи коректно, не отговаря.

- ➔ Свържете се с разработчика на софтуерно решение "XXX", който съответно има директен достъп до представители на „Информационно обслужване“ АД.

#### **- Генерални проблеми**

Имам проблем. Моля да се предостави като минимум следната информация:

- Точна дата и час;
- Адрес на съответното заведение;
- Точна версия на използвания софтуер;
- Точно и пълно описание на предприетите стъпки;
- Идентификатор на Лечебното заведение;
- Идентификатор на Медицинското лице опитващо се да извърши съответните действия;
- Инструкции за репродуциране на проблема софтуер или предоставяне на примери.